

УДК 378.147

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ВУЗА**

А.З. Жакаш, Д.И. Майлыбаев<sup>Р</sup>  
ЮКГУ им. М.Ауезова, г. Шымкент

Дистанционное образование сегодня становится значительной составляющей системы высшей школы. Свидетельством этого является создание новых центров и институтов дистанционного образования в вузах Казахстана.

В Южно-Казахстанском государственном университете им. М.Ауезова дистанционные образовательные технологии развиваются на протяжении последних трех лет.

Приказом ректора университета в 2004 году был создан центр дистанционного образования университета, определены основные параметры организации обучения с помощью дистанционных технологий. В 2004-2005 учебном году на обучение с использованием дистанционных образовательных технологий в университет было принято 840 человек.

Сегодня студенты, дистанционно обучающиеся в ЮКГУ, живут в более чем 50-ти населенных пунктах Казахстана и Узбекистана. Для поддержки дистанционных технологий университетом созданы филиалы и учебные центры в населенных пунктах Жибек-Жолы, Т.Рыскулова. Планируется в настоящем учебном году открытие представительств в трех населенных пунктах.

Ощутимой становится и финансовая отдача дистанционного образования университету.

Все эти факты отражают то, что мы называем ростом популярности дистанционного образования, и к развитию этой формы университет оказался абсолютно готов.

Внедрение дистанционного образования в ЮКГУ не случайно, и даже не связано с особенностями устойчивой экономики региона. Оно обусловлено точным сочетанием необходимых элементов, правильно подобранным спектром решений и норм.

Первым фактором успешного внедрения дистанционного образования является динамика развития университета в период с 2001 года до настоящего времени. Строительство многих новых корпусов, открытие институтов и факультетов, закупка большого количества научного оборудования и средств электронно-вычислительной техники, привлечение кадров: вся эта динамика и породила импульс дистанционного образования и, кстати говоря, не только этот импульс. Университет перешел некоторую точку в своем развитии, критическая масса оказалась превышенной и сегодня мы работаем в ситуации быстрого перехода к новому состоянию вуза. Точнее говоря, дистанционное образование, как и развитие университета в целом, стало результатом существующего стиля, методов и характера управления университетом.

Следующим фактором стал правильный выбор применяемых новых образовательных технологий. Сегодня при подготовке студента дистанционно мы сочетаем три технологии:

1. «живые» занятия преподавателя по ключевым предметам в объеме заочного обучения, «живой» прием экзаменов и зачетов нашим тьютором путем тестирования;
2. предоставление студенту полного комплекта учебников по всем дисциплинам учебного плана – так называемого «кейса»;
3. использование телекоммуникационных средств, а именно, обучение на базе системы дистанционного обучения «Прометей», сбор студенческих вопросов и работ по электронной почте. При этом основой сегодня является кейс-технология, но постепенно возрастает роль информационных технологий. Сегодня мы рассматриваем дистанционное образование как существенно улучшенную форму заочного обучения, когда студент не только прослушивает несколько часов лекций два раза в год, но получает себе в собственность все учебно-методические материалы, активно учится работать с Интернет. Думается, что с учетом сегодняшних ажиотажных потоков по престижным специальностям на дневном отделении, дистанционное обучение в ряде случаев может конкурировать даже с дневным обучением, особенно в его филиальном варианте.

Третьим фактором успешного внедрения дистанционного образования стало предложенное ЮКГУ качество дистанционного образования. Причем мы стараемся поддерживать ка-

чество во всем. Прежде всего, это качество учебных материалов. Все учебники созданы как проекты, включающие в себя как курсы лекций, так и массу методических материалов.

Существенными факторами развития дистанционного образования в ЮКГУ им. М. Ауезова станут:

- структурирование и тщательный подбор кадров в структуры университета, занятые поддержкой дистанционных технологий. Центры и Институты дистанционного образования должны быть построены, во многом, как самодостаточные структуры, со своими учебными, экономическими, территориальными, информационными и рекламными службами. Каждый сотрудник должен тщательно отбираться, готовиться и, при необходимости, быстро заменяться.

- учитывая общее развитие страны в рыночном направлении и, соответственно, повышение степени занятости населения, ориентировать дистанционное образование на переподготовку, повышение квалификации.

- тщательное планирование развития и управление системой дистанционного образования.

Именно эти факторы и позволят получить рост популярности дистанционного образования в ЮКГУ.

Став следствием динамичного развития университета, дистанционное образование, окрепнув, само становится новым мощным фактором развития вуза, ключевые моменты которого следующие.

Первое - это повышение престижности вуза через развитие тяготеющего к нему образовательного пространства. Этот момент имеет качественные и количественные аспекты. Любой вуз является аттрактором некоторой социально-культурной сети, причем мощность такого центра зависит от качества предоставляемых вузом услуг и, в свою очередь, обуславливает протяженность и плотность поддерживаемой вузом сети. Дистанционное образование позволяет ЮКГУ создать полный ряд учебников и учебно-методических материалов по многим специальностям. Качество учебного процесса приводит к увеличению географического ареала присутствия вуза, если считать по населенным пунктам проживания студентов, позволит выйти на международный рынок образовательных услуг, значительно увеличить контингент студентов. Безусловно, велико значение дистанционных технологий для формирования образовательного пространства региона. Если бы ЮКГУ не развивал своевременно данную технологию обучения, то многие южноказахстанцы либо не учились бы вообще, либо учились бы в инорегиональных вузах, развивая чужие метрополии в обмен на не всегда качественное предложение образовательных услуг.

Второе - это повышение классности вуза через активизацию технологического и научного развития. Причем сейчас уже даже не стоит говорить о вкладе дистанционного образования в информатизацию учебного процесса – уже давно понятно, что структуры дистанционного образования становятся реальной базовой структурой информатизации вуза в целом. Можно условно сказать, что информационные технологии поддержки существующей модели учебного процесса – это информационные продукты первого уровня. Сегодня дистанционное образование начинает нуждаться в реализации весьма серьезных междисциплинарных научных исследований и опытно-конструкторских работ. К примеру, крупные дистанционные структуры начинают испытывать потребности в разработке весьма новых программных продуктов, способных к интерактивному взаимодействию со студентом с использованием естественных языков. Репетитор, ассистент в обучении, подсказчик, воспитатель, секретарь, электронный друг, собеседник, экзаменатор, рецензент, юрисконсульт, комментатор – все это заголовки из спецификации требований к программному обеспечению интеллектуального агента, разрабатываемому сегодня университетом. Подобные системы можно назвать продуктами второго уровня. Они, кстати, имеют и двойное назначение: не только поддержку дистанционного образования, но и вывод на рынок новых типов универсальных программных средств. К реализации таких проектов должны быть привлечены филологи, философы, программисты, математики, психологи, юристы, физиологи, физики. Более того, можно прогнозировать потребность в разработке специальных типов аппаратного обеспечения для реализации различных сетевых модулей.

Третье - это повышение классности вуза через улучшение его финансово-экономического состояния, включая сюда, в первую очередь, новую социальную модель вуза. Действительно важным является то, что заметную часть получаемых университетом денег

удается направлять на непосредственные выплаты преподавателям и методистам университета, занятых в деле поддержки дистанционного образования.

Оценка значения дистанционного обучения для системы регионального образования позволяет нам сказать о том, что в лице дистанционного образования мы имеем дело, по сути, с новым поколением образовательных систем в высшей школе.

#### Қорытынды

Мақалада М.Әуезов атындағы ОҚМУ-да дистанциялық оқытуды ұйымдастыру мәселелері қарастырылған. Айтылған оқыту технологиясын ендіру факторлары көрсетілген. Аудиториялық сабақтар, кейс-технология және телекоммуникациялық құралдарды пайдалану дистанциялық оқыту технологиялары болып университетте табылады. Бұл технологияның болашақта даму жолдары келтірілген.

#### Summary

In clause the questions of organization Learning distance in UKGU of names M. Auezova considered. The factors of introduction the given technology learning are shown. The used education technologies as combination audiences of employment keys technology and use telecommunication of means are given. The perspective questions development of university are considered