

УДК 74.02 (4)

О ЗАКОНОМЕРНОСТЯХ УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛОЙ

К.Ж.Каракулов Р
ЮКГУ им.М.Ауезова, г.Шымкент

Процесс управления школой, его цели, методы, формы и содержание обусловлены социальным заказом общества, политикой государства в области образования. Управление школой, как и всякий социальный процесс, подчиняется определенным закономерностям, которые реализуются через конкретную управленческую деятельность администрации. Эта проблема еще ждет своих исследователей. Я делаю попытку в данной статье решить относительно частную задачу. Суть ее состоит в том, чтобы, используя некоторые общие закономерности социального управления, наметить систему закономерностей управления школой и кратко раскрыть каждую из них. Данную систему будем считать открытой, так как по мере развития теории управления школой

она может дополняться новыми компонентами.

Знание закономерностей закладывает основу научного управления школой, раскрывает сущность отношений управления, помогает понять внутреннюю, глубинную природу связи управляющей и управляемой подсистем, дает возможность на научной основе формулировать цели деятельности и вырабатывать конкретные решения, помогает подходить к решению задач системно, с учетом места и роли каждой из них в цепи взаимосвязанных явлений.

Закономерность управления школой представляет собой отражение наиболее прочных, существенных, общих, необходимых, повторяющихся и объективных связей и отношений, возникающих и проявляющихся в ходе осуществления управленческой практики. Попытаемся охарактеризовать наиболее общие, на мой взгляд, закономерности управления школой.

Первая из них выражается в том, что научное управление школой может быть обеспечено при условии его высокого аналитического уровня. На необходимость всестороннего, комплексного изучения объекта управления как сложного социального организма указывают Д.М.Гвишиани и многие другие.

Чтобы управлять каким-либо социальным объектом, надо достоверно знать, что он собой представляет, каково его состояние в каждый отдельный промежуток времени. Получить же такие сведения можно лишь при условии постоянного осуществления познавательной деятельности в процессе управления. Ее конкретное выражение в условиях школы - анализ учебно-воспитательного процесса, понимаемый как процесс распознавания педагогической действительности.

Эмпирический уровень управления основан на непосредственных данных, видимых, лежащих на поверхности свойствах, отношениях, связях элементов управляемого объекта. Научный уровень всегда подразумевает аналитичность, выходит за рамки непосредственно данного в сферу скрытых зависимостей, составляющих как бы скрытый внутренний механизм наличной картины явлений. Добиться этого можно лишь при условии постоянной аналитической обработки информации. Ее отсутствие, по сути дела, приводит к распаду циклов, разрушает весь процесс управления. В результате аналитической деятельности руководитель школы получает возможность четко сформулировать реальные цели управления.

Результаты анализа в сочетании с внутришкольным контролем учебно-воспитательного процесса закладывают основы для научного и эффективного осуществления двух других важнейших функций управления: планирования и регулирования. Взаимодействие систематического анализа с внутришкольным контролем повышает действенность и продуктивность последнего. Путем изучения итогов прошедшего года анализ завершает прошедший и открывает новый годовой цикл управления школой, создавая непрерывность процесса управления.

Велика роль всестороннего анализа урока. Это — одно из главнейших средств управления качеством преподавания, осуществления индивидуальной методической работы руководителя с учителем, формирования обстановки творческого поиска в коллективе, активизации самообразовательной работы учителя и т. д. Аналитичность играет роль системообразующей закономерности (если говорить о ранжировании последних) в общем ряду закономерностей управления школой. Она отражает глубинные, наиболее существенные, постоянные, необходимые и атрибутивные для данного процесса связи.

Вторая важнейшая закономерность процесса управления формулируется следующим образом: чем выше уровень целесообразности управленческой деятельности, тем эффективнее ее результаты. Целесообразность органически связана с целесообразностью, то есть подчиненностью функции системы задаче сохранения целостности системы. Роль цели в реализации программы настолько велика, что ей подчиняются, соответствуют структура и поведение системы. Управлять научно - значит управлять на основе целей. Целесообразность - фундаментальная характеристика высокоорганизованных социальных систем, к числу которых относится школа.

Эта закономерность выражается, во-первых, в целенаправленности управленческой деятельности. В большой и сложной системе цели должны быть сформулированы для системы в целом, для всех ее подсистем, они должны быть доведены в качестве непосредственных производственных заданий до конкретных исполнителей. Умение разрабатывать и ставить цели - важнейший резерв повышения качества управления. Во-вторых - в целеустремленности, что подразумевает концентрацию усилий по планированию, организации, контролю, регулированию и анализу деятельности, направленной на достижение цели. Целеустремленность субъекта - это уме-

ние подчинить свои усилия достижению цели и мобилизовать управляемый объект на ее достижение, несмотря на существующие внешние и внутренние помехи. Чем разветвленнее система целеполагания, тем легче и обоснованнее руководитель школы проектирует как тактическую, так и стратегическую линию своей деятельности.

Суть следующей закономерности заключается в том, что чем выше уровень непрерывности управленческих воздействий, тем значительнее эффективность результатов управления. Непрерывность во многом зависит от целенаправленности управления и достигается благодаря: а) постоянно действующей информационной системе и поступающей от нее информации о ходе и развитии учебно-воспитательного процесса, об изменении управляемой системы в результате управленческих воздействий; б) непрерывности анализа этой информации; в) оперативному принятию управленческих решений по выводам анализа (регулированию); г) постоянству организационных воздействий на педагогический и ученический коллективы; д) систематическому осуществлению внутришкольного контроля на всех этапах управления как главному каналу обратной связи. Большое значение имеет непрерывность планирования самого управления, выражающаяся в ежедневных и недельных планах руководителей школы. Руководитель должен уметь разработать стратегию управления, на основе которой осуществляются его фактические действия. Разрозненные, не связанные между собой единой целью, единой стратегической линией, отдельные управленческие «наскоки», чаще всего приносят вред.

Непрерывный характер управления не может быть реализован иначе, как через относительно замкнутые процессы, именуемые управленческими циклами. Это - общая закономерность развития, выражающая повторение не изолированных явлений или признаков, а некоторого порядка развития. При этом система воспроизводится в качественно ином состоянии. В любом, в том числе и в управленческом, цикле диалектически сочетаются устойчивость, стремление к сохранению прежнего состояния, равновесия и тенденция качественного изменения процесса. Цикличность является обязательным условием для проявления таких закономерностей управления, как непрерывность, ритмичность, пропорциональность. Основные функциональные процессы школы носят циклический характер, поэтому для того, чтобы управленческий процесс соответствовал характеру управляемых процессов, он должен строиться на циклической основе. Доказано, что эта закономерность присуща всем процессам управления сложными системами. Следовательно, речь идет о связях и отношениях, носящих общий характер.

Устойчивое, закономерно развивающееся повторение связей и отношений, с одной стороны, между функциями управления, а с другой, между субъектом и объектом управления создает ритмичность в управлении, что выступает важным средством организации и самоорганизации системы. Данная закономерность может быть сформулирована следующим образом: чем стабильнее ритм управления, тем выше организованность управляемой системы и эффективнее результат ее деятельности. Ритмичность является наиболее правильной формой развития процесса управления. Она достигается благодаря выполнению в одно и то же время регулярно повторяющихся работ, планированию управленческих воздействий. Познание этой закономерности дает в руки руководителя школы общий метод управления системой. Школа не может устойчиво и продуктивно функционировать, если ее подсистемы будут работать в различных ритмических ключах.

Ритмичность работы школы характеризуется: небольшим разрывом между показателями успеваемости за определенный промежуток года, особенно между итоговыми показателями успеваемости за прошедший учебный год и показателями первой четверти нового учебного года, небольшим разрывом в показателях успеваемости между звеньями, ровным ритмом работы всех учителей (работой без пропусков рабочих дней, без «штурмовщины» в конце четверти и т. д.). На работу школы огромное влияние оказывает качество и стабильность расписания занятий, скоординированная, планомерная организация внешних воздействий.

В основе ритмичности работы школы обыкновенно лежат следующие причины: несовершенство планирования; отсутствие взаимодействия функций управленческого цикла; неудовлетворительная подготовка учебно-воспитательного процесса (недостаток учителей, помещений, совместительство, отсутствие необходимого количества наглядных пособий и т. д.); неумение руководителей противостоять дезорганизующим влияниям и, как следствие этого, частый срыв учебных занятий по различным причинам субъективного и объективного характера и т. д.

От ритмичности работы школы в решающей степени зависит качество преподавания и

знаний учащихся, в особенности, уровень их воспитанности.

Взаимосвязанное и согласованное функционирование системы в целом обеспечивается соблюдением важнейших пропорций в деятельности и структуре управляющей и управляемой подсистем. Пропорциональность - это определенное соответствие между двумя или более величинами, обеспечивающее нормальное функционирование системы. Далеко не каждое несоответствие и отклонение есть диспропорция. Таковым является отклонение, выходящее за границы нормального, представляющее собой нарушение основных параметров системы, ритма ее жизнедеятельности, ухудшающее показатели функционирования.

Проявление этой закономерности происходит как внутри управляющей и управляемой подсистем, так и во взаимоотношениях между ними. Эти подсистемы находятся во взаимозависимости. От величины управляемой подсистемы зависит величина подсистемы управляющей. Например, количество административного аппарата школы определяется количеством классов. Данная зависимость в системе образования не прямо пропорциональна, так как на размер управляющей подсистемы, кроме этого фактора, влияет и ряд других.

Связи, существующие между этими двумя подсистемами, не ограничиваются только количественными характеристиками, многие из них носят качественный характер. Пропорциональность должна характеризовать соотношения между различными видами управленческой деятельности директора. К сожалению, многие в своей практике довольствуются ролью «оперативного руководителя», видя главную задачу в решении повседневных частных вопросов. Недостаток творчества, аналитичности в работе администрации отрицательно отражается на работе коллектива. Одна из основных задач совершенствования управления школой заключается в неуклонном изменении пропорций в пользу творческой деятельности руководителя.

Необходимо установление правильных пропорций между оперативной и перспективной, аналитико-творческой деятельностью руководителя школы, между теми или иными формами управления (совещания, личное изучение документов, индивидуальные беседы с сотрудниками, посещение уроков и внеклассных мероприятий и т. п.), в затратах времени на различные виды работы.

Следующее положение, играющее, на мой взгляд, роль закономерности, заключается в том, что управление может быть эффективным только в том случае, если управляющая подсистема обладает умением выполнять все виды деятельности, необходимые для управления данной системой.

Уровень знаний, управленческого опыта, специальной подготовки руководителя школы, всего административного аппарата должен соответствовать объему и сложности процессов, с которыми приходится сталкиваться при управлении системой. В противном случае управленческие воздействия окажутся недостаточно эффективными. Если этот закон нарушен, т.е. управляющий не знает или не может понять часть проблем, с которыми он сталкивается, он неизбежно будет ошибаться и выпустит из-под своего контроля часть процессов, которые пойдут стихийно. «Закон необходимого разнообразия» служит одновременно «законом необходимого объема знаний» для управляющей системы. С увеличением числа проблем сумма знаний управляющих должна расти.

Данные закономерности управления проявляются, главным образом, как тенденции, фиксируя необходимые зависимости, характеризуя сущностные связи процесса управления. Каждая из них действует положительно лишь в системе, элементом которой она выступает. Научное же управление школой — результат использования всей системы перечисленных закономерностей.

Литература

- 1 Васильев Ю.В. Педагогическое управление в школе. -М., 1990.
- 2 Шамова Т.И. Внутришкольное управление: Вопросы теории и практики. -М., 1991.
- 3 Управление современной школой: Пособие для директора школы /Под ред. М.М.Поташника. -М., 1992.
- 4 Каракулов К.Ж. Основы управления школой. -Алматы: Ғылым, 2002.
- 5 Баймолдаев Т.М. Педагогический менеджмент и современное управление школой.- Алматы, 2001.
- 6 Конаржевский Ю.А. Внутришкольный менеджмент.- М., 1993.
- 7 Пикельная В.С. Теоретические основы управления (Школоведческий аспект). -М., 1990.

Қорытынды

Қазіргі уақытта мектеп басқару проблемасы әлеуметтік-педагогикалық саладағы өзекті мәселелердің бірі болып отыр. Мектеп директорлары және басқа да білім беру жүйесіндегі басқарушылар мектеп басқарудың ғылыми негіздері мен оның заңдылықтарын білмейінше сапалы нәтижеге қол жеткізуі мүмкін емес. Мақалада басқарудың кейбір заңдылықтары ашылып көрсетілген.

Summary

In the present time the school management is the actual problem in social pedagogical direction. That's why directors of schools and chiefs working in educational system should know about the peculiarities of school management. The mentioned above is considered in the given article.