



► М.ӘУЕЗОВ АТЫНДАҒЫ ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН УНИВЕРСИТЕТИ

АЙҚЫН МАҚСАТ – АШЫҚ УНИВЕРСИТЕТ

Қоғамда кез келген қызметтің сапасы мен нәтижесі оның ашықтығы мен тазалығына, айқындығы мен ақпаратқа қолжетімділікте қамтамасыз етуіне байланысты. Осы көрсеткіштер арқылы қызмет бағаланады, нәтиже артады, сенім атмосферасы қалыптасады.



**Гүлбақыт ДУЛАТОВА,
«Парасат» басқармасының
басшысы**

М.Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеттің ұжымы сапалы білім беру, ұтымды ғылыми-зерттеулер жүргізу және бәсекеге қабілетті кадрлар даярлау барысында жоғарыда атапған ашықтық, айқындық, тазалық пен ақпаратқа қолжетімділікте қамтамасыз ету қағидаларын басшылықта алады. Бул университеттің имиджін, профессор-окытушылардың мәртебесін, қызметкерлердің іскерлік белдеудің арттырып, білім алушылар бойынша адалдық құндылығын қалыптастыруға бағытталған.

Университет қашықтан оқыту жағдайында, академиялық процес, араптық бақылау мен сессия бағысын, МАК жұмысын бақылауды колға алған. Бақылау сыйбайлас жемқорлықта қарсы іс-қимыл саласындағы үйімдік құрылым «Парасат» басқармасы арқылы қамтамасыз етіледі. Тұрақты турде тікелей эфирде кездесулер үйімдіастырылған, сессия алғында сыйбайлас жемқорлықта қарсы заннама өзгерістері түсіндіріліп, университеттің Сыбайлас жемқорлықта қарсы стандартын, Әдеп кодексі мен Академиялық адалдық ережесі талаптарын сақтау ескеptіледі. Кері ундеуге және ақпарат алуға арналған «Сенім телефоны»

мен Call-орталық жұмысы кез келген азamat үшін қолжетімді.

Нақты айтсақ, 2020-2021 оку жылының көтөмегі сессиясында емтихандар тест, ауызша, жазбаша және шығармашылық нысандарда үйімдіастырылуда. Академиялық адалдық талаптарын үстаптанған оку орнымызда жазбаша өмтихан көзінде білім алушылардың жазған жұмыстары толық антиплагиат жүйесі арқылы түпнұсқалығына тексеріледі. Ауызша, шығармашылық емтихандардың ету барысы, қызықтан білім алушылар саны «Парасат» басқармасының мамандарымен бақыланады. Мемлекеттік атtestat тау коміssиясында дипломдық жұмыстар мен магистрлік диссертацияларды коргауды бақылау үшін «Шымкент – Адалдық аланы» жобалық көнсесіне қолжетімділік үсінілған, яғни бақылау процесіне университеттен тыс қоғамдық бақылау институттары да тартылған.

Әдеп бойынша кеңес оқытушылар, қызметкерлер мен білім алушыларды әдепті қарым-қатынас жасауға бағыттайтын, моральдық-психологиялық ахуалдың тұрақтылығын қамтамасыз ететін, қызметкерлер функционалдық міндеттегін адаптацияны күмән келтірін

ретін мінез-құлықтан арылмаса, университеттің белдеулене зиян келтіретін даулы жағдайға ұшыраса тәртіптік жаза қолдануға үсіні алатын құзіреттілікке ие. Қоркыту мақсат емес, үттің істен сақтандыру – мақсат, кудалау міндет, үжым осы үстапның толық қолдайды.

Бастысы, университет адаптацияның мамандарымен бақыланады. Мемлекеттік атtestat тау коміssиясында дипломдық жұмыстар мен магистрлік диссертацияларды коргауды бақылау үшін «Шымкент – Адалдық аланы» жобалық көнсесіне қолжетімділік үсінілған, яғни бақылау процесіне университеттен тыс қоғамдық бақылау институттары да тартылған.

Әдеп бойынша кеңес оқытушылар, қызметкерлер мен білім алушыларды әдепті қарым-қатынас жасауға бағыттайтын, моральдық-психологиялық ахуалдың тұрақтылығын қамтамасыз ететін, қызметкерлер функционалдық міндеттегін адаптацияны күмән келтірін

бойынша атқарылып жатқан жұмыстарға он бағасын берді. Бұдан белек, ата-аналар мен білім алушылар тараудан да «Сенім телефонына» хабарласу. Әдеп жөннедегі үәкілті жүргіну, осылайша кері байланыс орнату арқылы сенім белдірү артып келеді. Бул университеттің ашықтық қамтамасыз етуде дұрыс бағыт таңдағанын, тиімді механизмдерді қолданып отырғанын дәлелдейді.

ISO 37001:2016 «Жемқорлық мен курс менеджменті жүйесі» халықаралық стандартын университет қызметтіне енгізу де үкімда алқалы турде талқыланып, колдау тапты. Стандартты енгізу бойынша қызметкерлерді оқыту, сертификаттау, ішкі құқаттарды дайындау және халықаралық сертификаттаудан ету процесінің кезең-кезеңмен атқарылуы жоспарлануда. Жоғары оку орнының жөлдестірілген жаңа мамандарының сапалы болуымен ерекшеленген, осы тұрғыдан алғанда университеттің оку мен тәрбие процесін жетілдіруді қатар алып келеді және адам капиталын дамытуға басымдық береді. Себебі, университет мақсаты – айқын, жоспарлар – жүйеленеген, тазалық пен парасаттылықта бет бурған.