

Когда коучинг требует правил:

КАЗАХСТАН ГОТОВИТСЯ ВВЕСТИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

В последние годы коучинг стал одним из самых популярных направлений в сфере личностного и профессионального развития. «Найди себя», «стань лучшей версией себя», «прокачай мышление» - под такими лозунгами сегодня работает множество тренеров и коучей. Но далеко не все из них обладают профессиональной подготовкой, а деятельность большинства никак не регулируется.



А. Тулекбаева.

В Казахстане, как и во многих странах, рынок коучинговых услуг стремительно растет, а вместе с ним растут и риски. Все чаще клиенты жалуются на низкое качество услуг, завышенные ожидания, даже психологический вред. Отсутствие четких правил и требований приводит к тому, что в сферу коучинга приходят люди без образования, опыта и понимания этических границ профессии.

Стандартизация - шаг к порядку

Понимая остроту проблемы, государство и профессиональное сообщество начали работу по упорядочению деятельности коучей. На сегодня разработан проект национального стандарта «Услуги коучинга», который находится на стадии общественного обсуждения. Документ подготовлен Казахстанским институтом стандартизации и метрологии (Комитет технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции РК) совместно с общественным объединением ICF Kazakhstan - национальным подразделением Международной федерации коучей.

Этот стандарт впервые определяет, кто такой коуч, какие квалификационные требования к нему предъявляются, какие принципы этики и профессиональной ответственности он обязан соблюдать, как будет организован контроль качества услуг.

Что изменится?

Согласно проекту стандарта, коучинговые услуги должны оказываться:

- только специалистами с подтвержденным образованием и опытом работы (включая международные сертификаты ICF, EMCC и др.);
- в рамках прозрачных правил - с заключением договора, обозначением целей и методов, защитой персональных данных клиента;
- при строгом соблюдении этических принципов - без манипуляций, давления или подмены психологической помощи;
- с регулярной супервизией и повышением квалификации (не реже одного раза в три года).

Для образовательных организаций, которые готовят коучей,

стандарт устанавливает отдельные требования к программам, преподавателям и системе контроля качества.

Отдельное внимание уделено этической ответственности. Каждый коуч должен быть членом профессиональной ассоциации, где действует независимый комитет по этике, рассматривающий обращения клиентов.

Почему это важно?

Для клиентов - это гарантия безопасности и качества. Для коучей - признание профессии, доверие рынка и возможность легально подтверждать квалификацию. Для государства - шаг к цивилизованному регулированию новой, быстро развивающейся сферы услуг.

Стандартизация позволит вывести коучинг из «серой зоны», сделать рынок прозрачным, а деятельность безопасной. Это также создает предпосылки для роста профессиональных сообществ и международного признания казахстанских специалистов.

Путь впереди

Введение национального стандарта - это только начало. Важно, чтобы его положения реально заработали: чтобы появились аккредитованные программы обучения, система сертификации и реестр специалистов. Потребуются время и усилия всех сторон - от министерств и профессиональных организаций до самих коучей и клиентов.

Коучинг - профессия, а не тренд

Коучинг - это не просто модное слово. Это серьезная профессиональная деятельность, требующая компетенции, этики и ответственности. Новый стандарт может стать основой для формирования зрелого и безопасного рынка, где главное не обещания «изменить жизнь за один сеанс», а реальное развитие человека.

А. ТУЛЕКБАЕВА,
заведующая кафедрой
«Стандартизация
и сертификация» Южно-
Казахстанского университета
им. М. Ауэзова, к.т.н., доцент



Занятия со студентами.