



В ШЫМКЕНТЕ УСИЛИВАЮТ ПРАВОВУЮ ГРАМОТНОСТЬ И ЗАЩИТУ ГРАЖДАН

В Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова состоялся масштабный семинар «Заң мен Тәртіп», посвящённый повышению правовой грамотности молодежи. Мероприятие объединило студентов, представителей государственных органов и юридического сообщества города, подчеркнув важность правового просвещения для всех слоёв населения.

Анжела МЫРДИНА

В семинаре приняли участие представители Департамента полиции города Шымкента, Департамента юстиции, Коллегии адвокатов, судебные исполнители, представители Молодежного ресурсного центра, а также более 300 студентов. Участникам подробно разъяснили требования законодательства, ответственность за преступления, связанные с наркотиками, последствия правонарушений и способы их предотвращения. В рамках семинара проводились лекции, демонстрировались видеоролики, а также интерактивные сессии, где студенты могли задать вопросы и получить консультацию экспертов.

Особое внимание на семинаре уделялось бесплатной юридической помощи, предоставляемой департаментом юстиции города Шымкента. В 2025 году был достигнут значительный прогресс: с 81 адвокатом и 37 юридическими консультантами заключены соглашения о предоставлении бесплатной помощи. В текущем году такие соглашения заключены с 76 адвокатами. Это позволило оказать поддержку тысячам жителей города, которые в противном случае могли бы столкнуться с трудностями при защите своих прав.

Сегодня получить помощь юриста или адвоката стало гораздо проще благодаря онлайн-сервисам. Специальное мобильное приложение «Е-заң көмегі» позволяет гражданам в любое время обратиться за консультацией. Услуга доступна также на сайте «Еgov» и в приложении «Заң көмегі».

Кроме того, внедряется чат-бот на базе искусственного интеллекта, который работает круглосуточно (24/7) и отвечает на правовые вопросы жителей города. Обратиться к виртуальному помощнику можно через сайт «adilet.zan.kz» и портал «Е-заң көмегі». Механизм работы чат-бота продолжает совершенствоваться, чтобы граждане могли получать ответы на сложные правовые вопросы максимально быстро и удобно.

распространённых схемах мошенничества в мессенджере WhatsApp. В одном из случаев злоумышленники отправляют код подтверждения и просят сообщить его, чтобы получить доступ к аккаунту жертвы. В другом — мошенники копируют профили реальных людей и, выдавая себя за знакомых или родственников, срочно просят перевести деньги, объясняя это сменой номера или утерей телефона. Специалисты напомнили, что нельзя сообщать посторонним секретные коды и переводить деньги по просьбам в мессенджерах без личного подтверждения, например, голосового звонка.

Отдельный блок был посвящён мошенничеству на сайтах объявлений. Злоумышленники размещают на популярных платформах (OLX, Kolesa, Krisha и других) объявления о продаже товаров, автомобилей, одежды или электроники по заниженным ценам, чтобы привлечь внимание. После этого они просят предоплату или задаток якобы для бронирования товара или его отправки. Это один из самых распространённых видов мошенничества в Казахстане: после перевода денег выясняется, что товар не существует. Полиция рекомендует не переводить предоплату незнакомым продавцам, по возможности встречаться лично, использовать безопасные способы оплаты (например, наложенный платёж после проверки товара), внимательно проверять продавца и отзывы, а также не торопиться с переводами.

Кроме того, была затронута тема кредитного мошенничества. Мошенники звонят или пишут жертвам, представляясь сотрудниками банков, государственных органов или других служб, и создают ощущение угрозы. Под этим предлогом они просят предоставить код из SMS, который приходит на телефоне жертвы (часто с номера 1414 — официального шлюза eGov, либо от банка). После получения кода злоумышленники оформляют кредит и убеждают жертву перевести деньги на так называемый «безопасный счёт». Такие схемы основаны на запугивании и

Для участников исполнительного производства была введена возможность подавать обращения к судебным исполнителям онлайн. Истец или должник, зарегистрировавшись на сайте «aisoip.adilet.gov.kz» и воспользовавшись сервисом «Кабинет сторон», может не только подать заявление, но и отслеживать, какие действия в его деле уже выполнены судебным исполнителем. Выполненные действия отображаются зелёным цветом, а невыполненные — красным. Судебный исполнитель обязан ответить на обращение в течение 5 дней. Если ответа нет, заявление автоматически направляется в Региональную палату частных судебных исполнителей, которая рассматривает жалобы в течение 15 рабочих дней. При несогласии с ответом Палаты, заявитель может обратиться в Республиканскую палату или в Департамент юстиции.

На семинаре особое внимание было уделено вопросам интернет-мошенничества и способам защиты от него. Одной из ключевых тем стало дропперство. С 16 сентября 2025 года в Республике Казахстан введена уголовная ответственность за дропперство (статья 232-1 Уголовного кодекса РК). Киберпреступники активно вовлекают граждан в мошеннические схемы, предлагая «лёгкий заработок» и прося лишь предоставить банковскую карту. Даже если человек не знал всех деталей схемы, он несёт уголовную ответственность: банковская карта блокируется, проводится допрос, а в зависимости от тяжести деяния и размера полученной выгоды по статье 232-1 УК РК предусмотрено наказание от штрафа до лишения свободы сроком до 7 лет с конфискацией имущества.

Также участникам рассказали о

страхе потери средств. С декабря 2025 года в Казахстане введены усиленные меры защиты (Face ID, ЭЦП, QR через eGov), благодаря которым один лишь SMS-код больше не даёт полного доступа без биометрического подтверждения. Участникам напомнили, что официальные службы никогда не запрашивают коды по телефону, а в случае подобных звонков необходимо самостоятельно связаться с банком или полицией по официальным номерам.

«Современные мошенники используют страх, доверие и технологии, выдавая себя за сотрудников банков, полиции или государственных органов. Они пугают оформленными кредитами, предлагают «резервные счета», вовлекают в фиктивные инвестиции и просят передать коды, данные карт или перевести деньги. Важно помнить: ни банки, ни правоохранительные органы никогда не запрашивают конфиденциальную информацию и не требуют денежных переводов. Любые обещания быстрого заработка и просьбы о срочных действиях — прямой признак мошенничества», — подчеркнул старший оперуполномоченный Управления по борьбе с киберпреступностью Департамента полиции г. Шымкент, Мақсат Шегирбай.

Семинар «Заң мен Тәртіп» подтвердил, что совместная работа государственных органов, юридического сообщества и образовательных учреждений способствует укреплению доверия к институтам государства, формированию правосознания и профилактике правонарушений. Подобные мероприятия не только расширяют знания молодежи, но и создают основу для более безопасного и правового общества в целом.