

Цифровой иммунитет

В мегаполисе молодежь обучили финансовой безопасности

В Шымкенте на базе ЮКУ имени М. Ауэзова прошел масштабный молодежный образовательный форум «Қаржылық қауіпсіздік: жастар таңдауы». Масштабный интенсив, организованный в рамках республиканского проекта «Қарызсыз қоғам» партии «AMANAT», собрал сотни студентов крупнейшего вуза города для освоения ключевых навыков кибергигиены, защиты от интернет-мошенников и эффективного управления личным бюджетом.

Ирина ГАЛУШКО

ЧЕСТНОСТЬ ПРОТИВ МОШЕННИКОВ

Рост таких угроз, как интернет-мошенничество, финансовые пирамиды и киберпреступность, требует от молодежи максимальной ответственности за свое будущее. Главная цель встречи — защитить студентов от уловок мошенников, предостеречь от участия в опасных схемах, таких как дропперство, и научить бережному обращению с персональными данными.

Открывая форум, проректор по социальной и воспитательной работе ЮКУ имени М. Ауэзова Гани БЕСБАЕВ призвал молодых людей со студенческой скамьи развивать навыки финансовой самообороны. Он подчеркнул, что в цифровую эпоху умение вовремя распознать манипуляции мошенников — это такая же базовая необходимость, как знание правил дорожного движения.

«Финансовая грамотность — это не только навык управления деньгами. Это залог безопасного и осознанного будущего каждого граж-



ложил студентам разобрать кейс о трех условных молодых людях с разными доходами: 90 тысяч, 200 тысяч и 400 тысяч тенге, спросив, кто из них сильнее в финансовом плане. Студенты из зала верно подметили, что сильнее тот, кто умеет копить и откладывать, ведь отсутствие долгов зависит от навыка управления средствами, а не от размера заработка.

«Главная беда в том, что люди не умеют правильно вести свою математику и личный бюджет. Никто не может точно посчитать, сколько зарабатывает каждый месяц, сколько выводит и сколько денег уходит. Как мы привыкли делать? Сначала тратим на текущие расходы, а то, что остается в конце месяца, пытаемся отложить. Это неправильно. На самом деле вы должны делать ровно наоборот: получили доход — 10% или 20% сначала направляете в свой личный резерв, и только оставшиеся деньги вам разрешено тратить», — пояснил спикер.

По его словам, эта простая фор-

спиной. Совместно с Министерством труда и социальной защиты населения мы также запустили бесплатный обучающий курс Skill Епбек, который помогает получить базовые знания по управлению бюджетом», — отметил спикер.



Финансовым институтам абсолютно неважно, кто фактически потратил деньги — вся юридическая и финансовая ответственность ложится на того, кто официально оформил договор», — подчеркнул Еркебулан Сауранбаев.

Чтобы сразу взбодрить студенческую аудиторию и заставить ее отложить смартфоны, спикер продемонстрировал реальную и пугающую запись из следственного изолятора.

«Мне 23 года, и сейчас я нахожусь в следственном изоляторе. Когда я искал работу и сильно нуждался в деньгах, в одном из Telegram-чатов мне попалось объявление о легком заработке на дому: требовалось просто продать свои банковские карты. Мне объяснили, что туда будут поступать деньги от криптовалюты, обещали хорошую зарплату и заверили, что сами будут управлять приложениями. Я поверил, отдал логины и пароли от банковских приложений и карт, а в итоге оказался здесь», — прозвучало в откровении обужденного парня.

Комментируя это видео, подполковник полиции призвал молодых людей извлечь жесткий урок из чужой ошибки и четко разделять понятия. Многие путают дропперов с «закладчиками» наркотиков, но это разные преступления. Дроппер — это человек, который предоставляет свою карту третьим лицам для вывода или транзита денег, добытых преступным путем.

«Согласно статистике, 85% дропперов в нашей стране — это студенты в возрасте от 16 до 18 лет, у которых на картах нет ничего, кроме стипендии или переводов от родителей. Ради легких 20–30 тысяч тенге они бездумно продают свои карты через Telegram или Instagram. А ведь через эти счета мошенники прокручивают от 20 до 30 миллионов тенге! Парень отсидит свой срок, но на его плечи лягут гигантские иски по возмещению этого чужого ущерба. Никогда и ни при каких обстоятельствах не передавайте свои персональные данные и карты посторонним», — проинформировал Шынгыс Жайлаубек.



данина. Сегодня рост таких угроз, как интернет-мошенничество, финансовые пирамиды и киберпреступность, требует от молодежи повышения ответственности за свою финансовую безопасность. Если честность стоит на первом месте в любой сфере, то воцаряется справедливость, которая не дает совершаться правонарушениям. Как отмечает наш Президент, понятия «Справедливый Казахстан» и «Честный гражданин» — это две главные ценности, являющиеся опорой страны. Защита от интернет-мошенничества сегодня становится одним из самых важных вопросов, и эта тема сверхактуальна в нынешнюю цифровую эпоху», — отметил Гани Бесбаев.

ОПЫТ МЕГАПОЛИСОВ — РЕГИОНАМ

Следующим на форуме выступил главный эксперт агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка Гадильбек АКИМ. В своей речи он остановился на ключевых государственных программах.

«Повышение финансовой грамотности всех категорий граждан является основной государственной программой. На основании Концепции развития финансового рынка до 2030 года мы организовали подобные мероприятия в Алматы и Астане, а теперь проводим в Шымкенте. Наше основное направление — это работа против финансового мошенничества и дропперства. Вся необходимая информация доступна на нашем официальном сайте FinGramota.kz и в социальных сетях», — поделился Гадильбек Аким.

Спикер презентовал цифровые инструменты защиты, которые ведомство внедряет совместно с другими государственными органами, и призвал молодежь активнее использовать современные сервисы.

«Начиная с 2024 года в eGov была добавлена функция «стоп кредит» — добровольный отказ от получения займов. На данный момент ее подключили уже 5 100 000 человек. Она оказывает огромную помощь в том, чтобы мошенники не могли оформить кредит за вашей

Особое внимание представитель ведомства уделил законодательным изменениям, защищающим права призывников, а также жестко предупредил студентов об уголовной ответственности за соучастие в нелегальных финансовых схемах.

«Важные изменения коснулись молодых солдат — на время прохождения срочной службы им предоставляются кредитные каникулы и вводится ограничение на получение новых займов. И последнее — это дропперство, когда молодые люди легкомысленно передают свои карты или пароли незнакомым лицам. Если раньше за это чаще всего выносилось предупреждение, то сейчас предусмотрена уголовная ответственность — существует риск лишения свободы на срок от трех до семи лет. Никогда не передавайте свои данные чужим людям, обязательно установите функцию «стоп кредит» всем вашим родственникам и окружению, не связывайтесь с дропперством и берегите свои средства», — резюмировал Гадильбек Аким.

ЛИЧНАЯ МАТЕМАТИКА

Ярким и максимально интерактивным блоком форума стало выступление ректора университета «Мирас», члена экспертного совета при агентстве Нуркена ХАЛЫКБЕРГЕНА. Он построил свой доклад в формате живого диалога, начав беседу с неожиданного вопроса о спортивных увлечениях аудитории.

«Чтобы стать чемпионом мира в боксе или борьбе за полгода или год, требуется колоссальная работа, нужно много трудиться, вкалывать и тренироваться. А что касается денег, независимо ни от чего, как мы обычно думаем? Что кто-то даст нам один умный совет, и мы за месяц соберем миллион тенге. Но это не так просто. Моя цель — чтобы у каждого студента был свой первый миллион тенге, но для этого нужно развивать финансовые навыки», — проинформировал Нуркен Халыкберген.

Для наглядности спикер пред-

мула финансовой свободы применял к любому типу дохода — будь то обычная студенческая стипендия, зарплата, личный бизнес или разовые бонусы. Вместо того, чтобы тратить львиную долю средств на аренду жилья, транспорт и еду, а остатки пытаться сберечь, необходимо приучить себя железно отправлять минимум 10–15% от каждого поступления на личный депозит.

Ректор университета «Мирас» предложил аудитории задуматься над простым вопросом: сколько денег потребуется каждому из них, чтобы уверенно прожить полгода в случае внезапной потери работы или заработка?

«Кому-то для этого нужно 600 тысяч, а кому-то — два миллиона тенге. Но именно эта сумма и является настоящей ценой вашей личной свободы. Если у студента сформирован такой неприкосновенный запас, его уже невозможно легкомысленно подтолкнуть к первой встречной, даже нелюбимой работе только из-за безысходности и фразы «нужны деньги». Имея надежную подушку безопасности, вы получаете возможность пару месяцев спокойно и осознанно выбирать то дело, которое вам действительно по душе. Деньги — это чистый инструмент, и, научившись управлять им, вы берете под контроль собственное будущее», — резюмировал спикер.

КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ — ЦИФРОВАЯ РЕПУТАЦИЯ

Следующим спикером форума стал представитель АО «МФО «ОнлайнКазФинанс» Еркебулан САУРАНБАЕВ. Он перевел диалог в плоскость жестких кредитных рисков и поделился личной поучительной историей.

«Народная мудрость гласит: долг приходит смеясь, а возвращается плача. Самая опасная ошибка студентов — брать новый заем, чтобы покрыть старый, а также оформлять кредиты на себя по просьбе друзей или родственников.

В качестве примера спикер вспомнил собственные студенческие годы, когда он по дружбе согласился стать гарантом по чужому займу. Спустя годы, когда молодой человек повзрослел, обзавелся семьей и решил приобрести собственное жилье по льготной государственной программе «7-20-25», банки один за другим начали выдавать ему автоматические отказы. Прошлое эхо чужой студенческой просрочки, испортившее кредитную историю, едва не разрушило его жизненные планы.

«Кредитная история — это ваша цифровая репутация. Берегите ее смолоду, ведь завтра она понадобится вам для покупки дома или открытия крупного бизнеса», — призвал аудиторию представитель компании.

Кроме того, эксперт поделился со студентами главными правилами безопасности при обращении в микрофинансовые организации. Он порекомендовал никогда не поддаваться на уловки менеджеров и брать строго ту сумму, которая необходима, а также в обязательном порядке проверять у компаний наличие официальной лицензии.

Если же в жизни все-таки возникли форс-мажорные обстоятельства и платить по обязательствам стало нечем, спикер категорически запретил брать новые микрозаймы для перекрытия старых. В таких ситуациях, как резюмировал Еркебулан Сауранбаев, необходимо сразу же официально обратиться в саму финансовую организацию с заявлением о предоставлении кредитных каникул — сегодня большинство легальных компаний идут навстречу заемщикам и помогают урегулировать ситуацию без ущерба для кредитной истории.

ЛОВУШКИ ДЛЯ ДРОППЕРОВ

Особый резонанс среди участников форума вызвало выступление начальника управления по борьбе с киберпреступностью департамента полиции города Шымкента, подполковника полиции Шынғыса ЖАЙЛАУБЕКА.

ПЯТЬ ГЛАВНЫХ СХЕМ ИНТЕРНЕТ-ОБМАНА

В продолжение темы начальник управления подробно разобрал пять самых распространенных видов интернет-мошенничества, с которыми ежедневно сталкиваются казахстанцы. Первое — это фейковая реклама в соцсетях, где мошенники используют фотографии известных личностей, крупных бизнесменов или даже президента страны, обещая баснословные доходы от нефти и газа.

Второй опасной ловушкой спикер назвал онлайн-магазины на популярных платформах и сайтах объявлений, где от покупателей требуют полную или частичную предоплату за товар.

«Если продавец требует перевести деньги заранее, это огромный повод задуматься. Если вещь находится в другом городе, попросите своих родственников, друзей или знакомых, живущих там, лично проверить ее наличие. Свяжитесь по видеозвонку и убедитесь, что товар существует, и только потом совершайте сделку», — посоветовал полицейский.

Третья схема — взлом аккаунтов в мессенджерах, когда от имени друга или родственника со знакомой фотографией на аватарке приходит срочная просьба занять денег. Спикер пояснил, что персональные данные пользователей часто утекают из баз различных сервисов доставки или такси при регистрации. Четвертая и самая технологичная угроза — использование технологий Deepfake, когда искусственный интеллект генерирует лицо и голос знакомого вам человека, чтобы ввести в заблуждение.

Наконец, пятым пунктом подполковник выделил звонки от имени лжесотрудников КНБ, прокуратуры или полиции, которые для убедительности могут присылать поддельные видеозаписи.

«Запомните раз и навсегда: сотрудники правоохранительных органов никогда не совершают видеозвонки через мессенджеры для проведения каких-либо следственных действий. Для этого существуют официальные повестки и государственные уведомления



через службу 14-14. Ни один госслужащий не имеет права допрашивать вас по видеосвязи в WhatsApp. Будьте бдительны и берегите свою цифровую безопасность», — резюмировал спикер.

БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ ПРОТИВ КРЕДИТНОЙ КАБАЛЫ

Особое внимание аудитории организаторы форума обратили на выступление микрофинансового омбудсмена Казахстана Назгуль Естеусизовой, призвав студентов внимательно вслушаться в слова главного правозащитника в сфере микрокредитования. Спикер согласилась с предыдущими докладами о том, что заем должен быть исключительно инструментом поддержки бизнеса, однако признала, что из-за низкой финансовой грамотности многие казахстанцы сегодня погрязли в долгах.

Чтобы защитить граждан, го-

офис не рассматривает дела, по которым уже вынесено судебное решение, поэтому обращаться за помощью нужно вовремя. В завершение встречи Назгуль Естеусизова призвала студентов активно делиться этой информацией со своими близкими. Найти контакты правозащитника можно на официальном сайте, просто введя в поисковике «МФО омбудсмен».

МЕТОД ЧЕТЫРЕХ КОНВЕРТОВ

Финальным экспертным блоком форума стало выступление финансового эксперта проекта «Қарызсыз қоғам» партии «AMANAT» по городу Шымкенту Акботы ТУРАРОВОЙ. Она напомнила, что благополучие независимого Казахстана напрямую зависит от образованности и осознанности современной молодежи, однако сегодня слишком многие граждане



сударство на законодательном уровне закрепило институт микрофинансового омбудсмена. Это независимый арбитр, который детально разбирает споры между заемщиками и МФО, а его решения являются строго обязательными для исполнения финансовыми организациями.

«Закон суров: если вы подписали договор, вы обязаны исполнять все его условия. Но если вы попали в капкан и не можете платить по пяти-шести микрозаймам, когда каждая компания требует свое, мы приходим на помощь. Мой принцип — абсолютная беспристрастность, но скрывать не буду: если у человека есть искреннее намерение решить проблему и платить, я всегдаidou на стороне заемщика», — поделилась Назгуль Естеусизова.

Омбудсмен с сожалением отметила, что в обществе часто сталкивается с правовым нигилизмом. Работая в Алматы, она периодически пользуется услугами такси и в беседах с водителями узнает, что

бездумно подписывают кредитные договоры, ориентируясь лишь на «хорошее настроение» менеджера в банке.

Особое внимание спикер уделила актуальной теме банкротства физических лиц, вокруг которой в социальных сетях Instagram и TikTok сейчас распространяется огромное количество недостоверной информации.

«Мощенники в Сети обещают за деньги легко и быстро оформить любому желающему статус банкрота, берут оплату и исчезают. Помните: процедуру внесудебного банкротства по закону могут пройти далеко не все. Она доступна лишь тем, чья задолженность не превышает шести миллионов тенге, у кого нет официального дохода, зарегистрированного бизнеса и имущества, а выплаты по кредитам полностью отсутствуют более 12 месяцев. Все, что выше этой суммы, решается строго в судебном порядке», — развеяла мифы Акбота Турарова.

у многих заблокированы счета, но они даже не пытаются исправить ситуацию, пуская жизнь на самотек. За полтора года работы институт омбудсмена рассмотрел более 8,3 тысячи письменных обращений и обработал 6,6 тысячи звонков через кол-центр, однако спикер считает, что этого все еще мало из-за слабой информированности населения.

Отдельный акцент в своем докладе правозащитник сделала на активизации так называемых «антиколлекторов» и сомнительных посредников.

«Многие должники банально боятся идти в МФО и рассказывать о своих проблемах, из-за чего попадают в лапы мошенников-дельцов. Эти посредники обещают золотые горы, берут со студентов последние 30–40 тысяч тенге за «составление графика». А на самом деле они просто скачивают шаблон заявления, заполняют его и перенаправляют нам. Не позволяйте себя обманывать! Подобную помощь Агентство по регулированию финансового рынка и наш офис оказывают абсолютно бесплатно», — предостерегла спикер.

Омбудсмен напомнила, что ее

Эксперт добавила, что в офисах партии «AMANAT» гражданам оказывают бесплатную помощь: специалисты проверяют их данные, помогают составить заявления и подсказывают, как не попасть в «черные списки» финансовых институтов. Кроме того, она рассказала о механизме восстановления платежеспособности, который позволяет через суд получить расщелку на выплату долгов сроком до пяти лет.

Чтобы никогда не сталкиваться с долговой ямой, представитель проекта «Қарызсыз қоғам» порекомендовала студентам освоить популярный международный метод планирования бюджета «Четыре конверта».

«Распределяйте свои доходы по четырём направлениям. Первый конверт — это ваш неприкосновенный трёхмесячный фонд на случай болезни или форс-мажора. Второй — деньги на обязательные налоги и платежи. Третий конверт предназначен для долгосрочных инвестиций, а четвёртый — это ваш строго рассчитанный бюджет на еженедельные текущие расходы. Учитесь управлять деньгами уже сейчас», — резюмировала спикер.